



Jan en José Kikkert halen veel voldoening uit de specialisatie die per toeval op hun pad kwam. André Weima

Rolstoelauto geeft vrijheid terug

■ Kikkert Rolstoelauto's levert auto's voor rolstoelvervoer en past auto's aan

HOOGEVEEN In de rubriek Made in Hoogeveen laten we zien wat bedrijven in onze regio maken en vertellen we het verhaal achter die producten en ondernemingen.

Iedereen wordt blij van een nieuwe auto, maar Kikkert Rolstoelauto's heeft extra blije klanten. Het bedrijf op Buitenvaart is gespecialiseerd in rolstoel aangepaste voertuigen. „We geven klanten hun vrijheid terug en dat geeft veel voldoening”, vertelt Jan Kikkert, die het bedrijf runt met zijn vrouw José.

Het gaat om auto's die worden aangepast om iemand met een fysieke beperking zelf weer auto te laten rijden of om iemand in een rolstoel of met een scootmobiel te vervoeren. Het is een specialisatie die toevallig op het pad kwam van Jan en José. „Tot 2013 hadden we een taxibedrijf”, vertelt José. „Toen we het taxibedrijf verkochten, besloten we verder te gaan als autobedrijf. Een vaste klant van het taxibedrijf benaderde ons vervolgens met de vraag of wij meer konden vertellen over de auto waarin we zijn zoon destijds vervoerden en of wij wellicht een zelfde rolstoelvoertuig konden regelen. Door onze ervaring met rolstoelvervoer was het geen moeite om het juiste voertuig voor deze

klant te vinden. Dankzij mond tot mond-reclame werden we ook benaderd door andere oud-taxiklanten. Vanwege onze affiniteit met de doelgroep en onze dienstverlenende houding hebben wij besloten ons volledig op deze markt te richten.”

Naast het leveren van nieuwe en gebruikte rolstoelauto's en -bussen, kan Kikkert Rolstoelauto's ook voertuigen volledig naar wens aanpassen. Technisch is er veel mogelijk om een rolstoelbus bijvoorbeeld geschikt te maken voor een bestuurder met een fysieke beperking. Onder andere gas- en rembediening kunnen bijvoorbeeld verplaatst worden naar het stuur en er kan zelfs besloten worden of dit aan de linker- of rechterzijde van het stuur geplaatst wordt. „De pedalen worden omhoog geklapt zodat men deze niet per ongeluk raakt bij het rijden, maar ze kunnen ook weer naar beneden geklapt worden zodat iemand zonder beperking er ook in kan rijden.”

Een rolstoel kan achter het stuur gereden worden, maar ook op elke andere plek in de rolstoelbus gezet worden om een passagier in een rolstoel te vervoeren. Zelfs het

Technisch is er veel mogelijk om zelfstandig de weg op te kunnen



In de showroom zijn veel mogelijkheden te zien. André Weima

plaatsen van een opklapbed behoort tot de mogelijkheden. De voertuigen worden in eigen beheer aangepast in Zwolle. „Klanten staan tijdens het ombouwproces altijd rechtstreeks in contact met de monteur om tot het gewenste resultaat te komen. Het streven is altijd om de klant volledig tevreden en in veel gevallen ook weer zelfstandig de weg op te krijgen. Dat geeft ons uiteraard veel voldoening.” In de showroom op Buitenvaart zijn verschillende modellen en oplossingen te zien en

wordt de tijd genomen om wensen en mogelijkheden bij elkaar te brengen.

Het Hoogeveense bedrijf heeft klanten in heel Nederland. Jan: „We onderscheiden ons met service. Klanten hebben persoonlijk contact met ons, we nemen ruim de tijd voor advies op maat en komen graag langs op locatie als iemand niet de mogelijkheid heeft om onze showroom bezoeken. Dat wordt enorm gewaardeerd.” ■

Norma Riemersma

**MADE IN
Hoogeveen**